

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Кировской области
Шулятьева



(подпись)
0.03.2023
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КОГКУСО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствует пандус у входной группы учреждения	Составление сметной документации на установку пандуса	22.11.2023	Архипов Николай Георгиевич, заведующий хозяйством		
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспорта инвалидов	В целях доступности услуг для инвалидов выделение места для автостоянки инвалидов: 1. Приобретение и установка знака «Остановка для инвалидов» и нанесение разметки.	24.10.2023	Капустина Елена Валентиновна, заместитель директора		
Отсутствует аудио и видео дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху	Работа с коммерческими предложениями по приобретению специального оборудования для инвалидов по слуху и зрению («Бегущая строка», звуковой информатор)	19.09.2023	Архипов Николай Георгиевич, заведующий хозяйством		
Не обеспечены услуги сурдопереводчика	Оказание услуг по сурдопереводу (заключение договора на оказание услуг)	15.06.2023	Мельникова Ольга Михайловна, директор		
Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов	Установка на прогулочных участках игрового комплекса доступного для детей с ограниченными возможностями здоровья	19.05.2023	Архипов Николай Георгиевич, заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Не выявлено

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
